الإدارة العامة للجمارك

الخطة الاستراتيجية

2019 -2022

ريادة جمركية

120

عام على إنشاء جمارك الكويت

الأمن
والرقابة
النشاط
الاقتصادي
لوائح
محددة
القوانين الخاصة
بفرض الرسوم
الجمركية

ريادة جمركية

صاحب السمو أمير البلاد

الشيخ / صباح الأحمد الجابر الصباح

حفظة الله ورعاه

سمو ولي العهد

الشيخ / نواف الأحمد الجابر الصباح

حفظة الله ورعاه

المحتوى

الخطة الاستراتيجية
2019 -2022

كلمة المدير العام 08

نبذة تاريخية 09

الرؤية والرسالة والأهداف 11

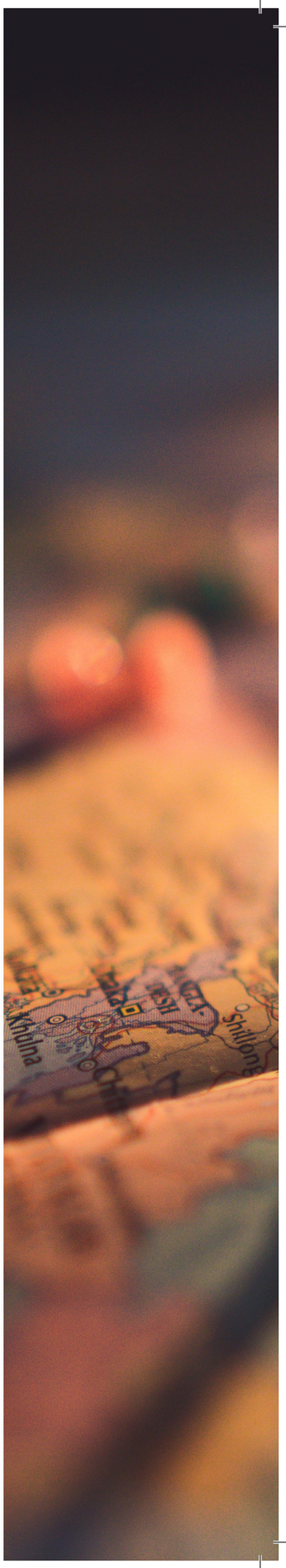
القيم 12

تحليل السياسات الداخلية والخارجية 16

الأهداف الوطنية والمؤسسية والاستراتيجية 18

محاور الأهداف الاستراتيجية 22

المبادرات والأنشطة والمشاريع 44



المستشار/ جمال الجلاوي

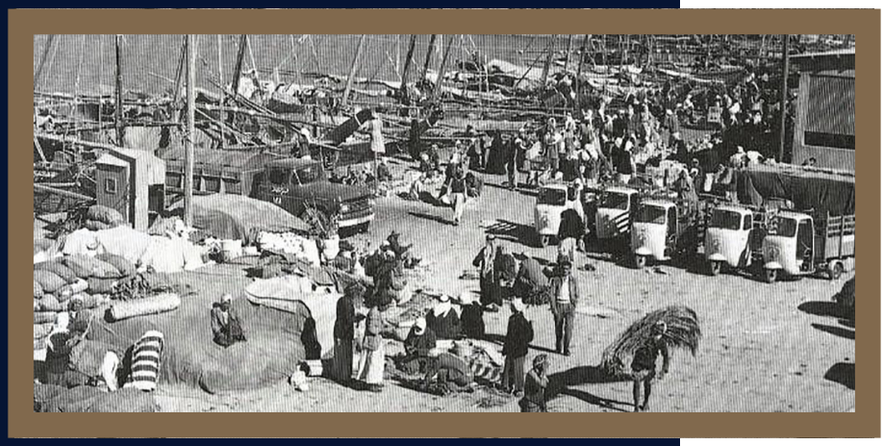
كلمة المدير العام

انطلاقاً من إيماننا الكامل بأهمية العمل وفق خطة استراتيجية متكاملة الأركان نستطيع من خلالها وضع أهداف نسعى لتحقيقها بخطة تنفيذية خلال فترة زمنية محددة للعمل على أسس علمية تمكننا من إعادة التقييم والمراجعة لخططنا التطويرية سعياً للوصول للريادة الجمركية والمنافذ الذكية

نضع بين أيديكم خطة استراتيجية تتوافق مع رؤية حضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى الشيخ / صباح الأحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه لعام 2035، وتتوائم مع مشاريع خطط التنمية ووفق معايير منظمة الجمارك العالمية والعمل جنباً الى جنب مع شركاء العمل بما يكفل للمجتمع التجاري من زيادة القدرة على التنبؤ والشفافية. حيث تسعى الإدارة العامة للجمارك للعمل وفق المنظومة العالمية من خلال استكمال مسيرتها في تطوير خدماتها بتكاتف موظفيها الذين يتميزون بدرجة عالية من الكفاءة والمهنية.

حيث أن الإدارة العامة للجمارك تعمل على توفير المناخ والبيئة اللازمة لدعم تحقيق نهضة اقتصادية والمساهمة في زيادة معدلات النمو الإقتصادي من خلال التبادل التجاري وصولاً إلى رفع مؤشر التجارة عبر الحدود لدولة الكويت إلى مستوى يجعلها تتبوأ مراكز متقدمة في التقارير السنوية الدولية لجذب الإستثمار ، من خلال تحسين بيئة الأعمال وميكنة العمل الجمركي ودورها المحوري في دفع عجلة تطوير قطاع الشحن والتجارة والمنافذ الجمركية وجعل الكويت منطقة خدمات لوجستية تتميز بالريادة الجمركية.

كما تتضمن هذه التوجيهات الاستراتيجية ما يكفل للإدارة العامة للجمارك زيادة حصيلة الإيرادات الأمثل والاستخدام الأمثل للموارد والامتثال للقوانين والنظم وتوفير الخدمات العامة على نحو أكثر فاعلية وشفافية على مستويات عالية من الأمن والرقابة الحكومية.



نبذة تاريخية

تميز حكام الكويت على مر السنين بالحكمة والحنكة الاقتصادية والتجارية، فكانوا حريصين على استقلال الكويت وعدم السماح لأي قوة إقليمية أو عالمية بالتدخل في شؤونها الداخلية، وظلت هذه السياسة قائمة حتى ظهور النفط، فتدفقت عائداته حيث تطور النشاط الاقتصادي ومقدرة الموانئ وزادت حركة التبادل التجاري.

فمنذ مائة وعشرون عاما و أول دائرة منظمة للجمارك في الكويت التي أمر بإنشائها المغفور له بإذن الله الشيخ مبارك الصباح بعهده في عام ١٨٩٩ م، تحفل بالعطاء والتطورات لتضرب بجذورها في أعماق عشرات السنين من تطور العمل الجمركي، وبهذا رسم سجلا حافلا بالإنجازات في دعم الاقتصاد للوطن وآخر في الجانب الأمني.

فتعتبر الكويت معبرا أمنا للقوافل البرية والبحرية، وبذلك أصبحت همزة الوصل الأولى بين الشرق والغرب، وبين الجزيرة العربية وبقية الأقاليم المحيطة بها، وقد امتاز أهلها بالحيوية والنشاط وحب المغامرة، فكونوا أسطولا بحريا ضخما حمل التجارة عبر الخليج العربي والمحيط الهندي إلى سواحل أفريقيا الشرقية وبلاد الهند، وصاحب هذا النشاط الواسع وضع القوانين الخاصة بفرض الرسوم الجمركية على البضائع الواردة والصادرة والعبرة وعلى بقية الأنشطة البرية والبحرية حيث تميزت التجارة الكويتية بالريادة.

ومـرت إدارة الجمـارك منـذ إنشـائها بعـدة مراحـل بـدأت بصـدور أول قانـون للجمـارك والـذي نظـم قواعـد الجمـارك بموجـب المرسـوم الأمـيري لعـام 1951م وبـدأ العمـل بـه اعتبـارا مـن 15 مايـو 1951.

وفـي عـام 1961 تـم دمـج الجمـارك وإدارة الميناء فـي دائـرة واحـدة سـميت (إدارة الجمـارك والموانـئ) وكان ذلـك بموجـب المرسـوم الامـيري رقـم (8 لسـنة 1961)، وقـد أدى هـذا الدمـج إلـى تطويـر العمـل فـي الإدارة تطـورا كبيرا وتبسيطه ، كما أدى إلـى تخفيض فـي عـدد الموظفـين الأمـر الـذي خفـف عـن كاهـل الدولـة بعـض المصروفـات التـي لا طائـل مـن ورائهـا.

ثـم صدر بعـد ذلـك مرسـوم بتشكيل وزاري تضمـن وزارة للجمـارك والموانـئ والتـي كانـت تمـارس المهـام نفسـها ولهـا الاختصاصـات نفسـها التـي تقـوم بهـا إدارة الجمـارك والموانـئ.

وفـي الثامـن والعشـرين مـن شـهر ينايـر مـن عـام 1963 صـدر مرسـوم امـيري بضـم اختصاصـات وزارة الجمـارك والموانـئ الـى وزارة الماليـة والصناعـة.

وفـي الرابـع عشـر مـن شـهر ابريـل عـام 1975 صـدر المرسـوم الامـيري بإلحـاق الإدارة بـوزارة المواصـلات.

وفـي عـام 1977 صـدر مرسـوم بقانـون رقـم (133 لسـنة 1977) بفصـل الموانـئ عـن إدارة الجمـارك وإنشـاء المؤسسـة العامـة للموانـئ.

وفـي 27 ديسـمبر 1980 اصـدر وزيـر الماليـة القـرار رقـم (1 لسـنة 1980) باعتبـار الإدارة العامـة للجمـارك إدارة تابعـة لوزيـر الماليـة حتـى تاريخـه.

الرؤية

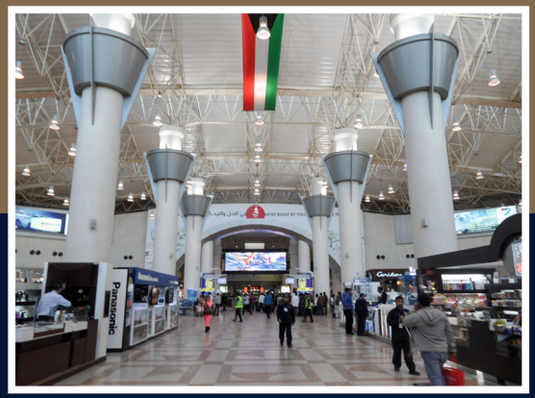
ريادة جمركية ومنافذ ذكية للمساهمة الفعالة في تحويل الكويت إلى مركز مالي وتجاري.

الرسالة

الإرتقاء في الخدمات الجمركية الحديثة وفق أفضل الممارسات الدولية تحقيقاً لأمن التجارة وتيسيرها.

الأهداف

تقديم ميزة تنافسية وقيمة مضافة للتجارة الآمنة عبر الحدود من خلال الإدارة المتكاملة للحدود المنسقة والتكنولوجيا الحديثة والموارد البشرية الوطنية.



القيم

- النزاهة
- الشفافية
- العدالة
- الإبداع
- الإنتماء
- الاحترام
- المهنية
- التميز

- **النزاهة:** الالتزام بأعلى المبادئ الأخلاقية والأمانة وتحمّل المسؤولية.
- **الشفافية:** العمل بشفافية بما يعزز الثقة والمصداقية، وتوفير القدر المناسب من المعلومات للأطراف ذات الصلة.
- **العدالة:** تطبيق القوانين والتعليمات والإجراءات بدون تمييز أو تفضيل.
- **الإبداع:** تنمية روح الابتكار والمبادرة والتميز، وتطبيق أفضل الممارسات العالمية.
- **الانتماء:** ترسيخ الاعتزاز والفخر بالعمل في الإدارة لخدمة الوطن والسعي للإرتقاء بأدائها.
- **الاحترام:** التواصل الفعال والواضح وتسخير كافة الإمكانيات والطاقات لتقديم الخدمات.
- **المهنية:** المعايير الاحترافية الحاكمة لجميع عملياتنا وعلاقتنا والعمل كفريق واحد لتحقيق الأهداف المنشودة.
- **التميز:** تطبيق أفضل الممارسات العالمية في جميع أعمال ومهام الإدارة.

الركائز التى ساهمت في إعداد الاستراتيجية

- نقاط القوة
- نقاط الضعف
- الفرص
- التحديات

الركائز التى ساهمت في إعداد الاستراتيجية

نقاط القوة

المصادر والقدرات المتوفرة، والتي يمكن استخدامها لإيجاد ميزات تنافسية

- توفر منصة إلكترونية حديثة
- توفر بنية شبكية وتكنولوجية حديثة
- توفر الموارد البشرية
- الشراكة مع القطاع الخاص
- القرارات الحكومية التى تدعم الإدارة العامة للجمارك
- توفر عوامل بناء المقدرة

نقاط الضعف

ظروف وعوامل داخلية وخارجية موجودة فعلاً تعيق القدرة على استغلال الفرص

- إزدواجية العمل وإستخدام المستندات الورقية
- تعدد القواعد والقوانين وتشابكها
- عدم الإستخدام الأمثل للموارد
- التعقيد الإجرائي لبعض العمليات
- المراسلات والخطابات الورقية

الفرص

ظروف أو اتجاهات خارجية وداخلية ذات أثر إيجابي لتيسير عمليات التطور

- التوجه الحكومي لدعم تحسين بيئة الأعمال
- دخول العديد من الإتفاقيات الدولية حيز التنفيذ
- إستعداد المجتمع التجاري للتحول الإيجابي وتغيير العمليات وتسهيلها
- معايير منظمة الجمارك العالمية
- مذكرات التعاون الفني مع الجهات الحكومية

التحديات

ظروف أو اتجاهات خارجية أثرت أو قد تؤثر بشكل سلبي

- تعدد الأطراف وشركاء العمل
- بطء عملية التغيير والتكيف الإجرائي للعمليات بشكل عام
- بطء العمليات المشتركة مع السلطات الأخرى بشكل خاص
- ضعف البنية التحتية
- ضعف الاستجابة للقرارات الصادرة
- قلة المباني وزيادة عدد الموارد البشرية

تحليل البيئة الداخلية

الموارد البشرية

- موازنة حجم العمل بالموارد البشرية الحالية والمطلوبة، والاستفادة من مركز التدريب الاقليمي وميزانيات الدولة الخاصة بالتدريب والمهام في المنظمات الدولية.
- ترشيد المصروفات وزيادة الايرادات من خلال التخطيط المالي المتوازن والذي يتوافق مع الخطة الاقتصادية للدولة.

البيئة المؤسسية

- توظيف وتكييف البنى التحتية للمراكز الحدودية لمواكبة الأهداف الموضوعة لتطورات العمل وتأهيل المنافذ الأولى وفق المعايير الدولية.

النظام الآلي

- الاستفادة من توافر المنصة الإلكترونية والشبكات والأنظمة المستخدمة ومدى ملاءمتها لخطة التطبيق الشامل للأنظمة الآلية الإلكترونية والميكنة الشاملة لنظام العمل.

تحليل البيئة الخارجية

الاستفادة من خطط الدولة الإنمائية والمشاريع الحكومية في المنافذ الحدودية وقياس مدى ملائمة المشاريع الجمركية ووضعها بشكل متوازي مع خطط الدولة.

دراسة تأثير المتغيرات الإجتماعية وتأثير المحسوبيات والواسطة على تغيير الأهداف وتحديد المعايير التي تضمن التطبيق الفعال ونزاهة العمل.

المتغيرات البيئية الحالية والمتوقعة وتحديد الجهات المعنية ، ووضع خطط العمل للطوارئ والكوارث ، وتأمين البيئة الإحتياطية للبيانات الجمركية.

القوانين والتشريعات : وضع خطة مرنة للتوازن بين المتغيرات والتعديلات والامتثال للقوانين والإتفاقيات.

الاستفادة من الوضع السياسي من استقرار أمني واقتصادي وموقع جغرافي متميز.

الاستفادة من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم واجتماعات اللجان الثنائية التي تعقد على مستوى لجان عليا أو فنية وتجارية.

التوافق مع خطط ومشاريع التنمية.

الأهداف الوطنيـة
المساهمة في تنمية الاقتصاد الوطني
ترشيد المصروفات وزيادة الايرادات
تحسين بيئة الأعمال
تحقيق النزاهة ومحاربة الفساد
تعزيز الاستدامة البيئية
تعزيز المسؤولية المجتمعية
زيادة التبادل التجاري
تحقيق التنافسية الاقتصادية

الأهداف المؤسسية

- زيادة القدرات التنافسية بزيادة فاعلية الأداء
- النزاهة ومكافحة الفساد
- انجاز الهيكل التنظيمي
- تنمية الموارد البشرية
- تطبيق برنامج كولومبس - المرحلة الثالثة

الأهداف الاستراتيجية

تطبيق معايير أمن وتسهيل التجارة
كالأحكام المسبقة ونشر المعلومات والمشغل الاقتصادي المعتمد

ميكنة كاملة للعمل الجمركي

التعاون مع الشركاء وبناء الثقة

زيادة الايرادات المالية

مكافحة التجارة الغير مشروعة وفق أفضل الممارسات

تقديم خدمات جمركية تعتمد على الموارد البشرية
المتخصصة والتكنولوجيا الحديثة

النزاهة ومكافحة الفساد

تطوير إدارة المخاطر وتبادل المعلومات الاستخباراتية

تفعيل وتطبيق الاتفاقيات الثنائية والدولية

تطبيق التخليص المسبق

التعاون مع الجهات المعنية لإنشاء المختبرات الجمركية

وضع بيئة عمل رقمية

التخليص في المنافذ الحدودية

الربط الشامل مع الجهات المعنية بالافراج

تطبيق الذكاء الاصطناعي في الأعمال الجمركية

محاور الأهداف الاستراتيجية

زيادة الإيرادات

حوكمة و تيسير وزيادة الإيرادات الجمركية والغير جمركية

تسهيل التجارة

تنفيذ الممارسات الإجرائية والتخليص المسبق ورقمنة بيئة العمل وتطبيق معايير أمن وتسهيل التجارة وتفعيل وتطبيق الاتفاقيات الثنائية والدولية والربط الشامل مع الجهات المعنية بالافراج وإلغاء العمل بالقوافل

المستودعات والمناطق الحرة

تطوير وإحكام حركة الإيداع بالمناطق والأسواق الحرة والمستودعات

الموارد البشرية

تنمية العمل الإداري و الموارد البشرية لزيادة القدرات التنافسية بزيادة فاعلية الاداء

أمن التجارة

تقديم خدمات جمركية. تعتمد على الموارد البشرية المتخصصة والتكنولوجيا وتطوير إدارة المخاطر وتبادل المعلومات الاستخباراتية واستخدام الذكاء الاصطناعي ومكافحة التجارة الغير مشروعة وفق أفضل الممارسات.

المرافق الجمركية

تطوير وصيانة المرافق الجمركية وخلق البيئة الملائمة لوجود المختبرات

الاتصال وبناء الثقة

التعاون مع الشركاء وبناء الثقة وتطوير منظومة الاتصال لتعزيز الثقة الحكومية والمؤسسية في الجمارك.

التطوير الإداري

التطوير الإداري وتعزيز إجراءات الحوكمة. وتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد وانجاز الهيكل التنظيمي وتطبيق برنامج كولومبس.

زيادة الايرادات:

تطوير وتنفيذ السياسات والنظم والإجراءات المناسبة لضمان أقصى قدر من الكفاءة وسلامة استيفاء وإدارة الإيرادات .

المستودعات والمناطق الحرة:

تطوير نظم تدعم المراقبة المحكمة ، وتسهل التجارة المشروعة وحركة البضائع . واستخدام التكنولوجيا الحديثة وتحليل البيانات لإدارة الحدود الفعالة بما يحقق متطلبات كل من الإدارات الجمركية والمجتمع التجاري وضمان سلسلة التجارة والنقل.

أمن التجارة:

الابتكار من أجل التطور الجمركي وتطوير خدمات جمركية ذات كفاءة وفعالية في المكافحة والمنع والتحري عن التهديدات مبنية على تقييم المخاطر والأدوات التكنولوجية الحديثة وتستخدم هذه المنظومة أيضا في إلزام تنفيذ القانون بكافة أبعاده المحلية والإقليمية والدولية وصولاً لإدارة وحدود جمركية ذكية.

التطوير الإداري:

تحسين مستويات الأداء ورفع كفاءة النظم الإدارية والبيئة التنظيمية وجعلها أكثر ملائمة مع التطور التكنولوجي والممارسات الحديثة.

تسهيل التجارة:

تطوير وتنفيذ آليات لتيسير التجارة وتقليل التكاليف ومتطلبات التوثيق واختصار الوقت اللازم لإنهاء الإجراءات الجمركية وإجراءات الحدود بشكل عام وزيادة أمن سلسلة الإمداد اللوجيستي لتعزيز الشراكة بين الجمارك والمجتمع التجارى وبالتعاون مع السلطات الحكومية الأخرى بما يكفل بيئة عمل آمنة للتنمية الاقتصادية.

الموارد البشرية:

تنمية العمل الإداري والموارد البشرية التي تدعم استراتيجية العمل بالإدارة ككل .

البنية التحتية:

تطوير وصيانة البنية التحتية وتوفير الإنشاءات التي تدعم استراتيجية العمل بالإدارة ككل.

الاتصال وبناء الثقة:

تحسين كفائة الاتصال لتعزيز الثقة الحكومية والمجتمعية في الجمارك كمؤسسة خدمية ، احترافية ، نزيهة تقوم بدورها بكفائة وفعالية لحماية المجتمع والاقتصاد من التهريب والاختراقات والتهديدات للبيئة أو الثقافة أو المقدرات/الأصول .

حوكمة و تيسير وزيادة الإيرادات الجمركية والغير جمركية

- خدمات بوابة الدفع الإلكترونية
- التقييم الجمركي
- تطبيق الإجراءات والسياسات المالية للدولة
- زيادة الإيرادات غير الجمركية

حوكمة وتيسير وزيادة الإيرادات الجمركية والغير جمركية

الأهداف التنفيذية	المبادرات / المشاريع	مؤشر قياس الأداء
تطوير الآليات الإلكترونية اللازمة لزيادة الإيرادات من خلال تفعيل السياسات والنظم والإجراءات والأدوات اللازمة لذلك (توسيع نطاق خدمات بوابة الدفع الإلكتروني لتغطي كافة العمليات المالية للإيرادات الجمركية والعقود)	• الدفع الإلكتروني لملاحق التسوية • الدفع الإلكتروني للغرامات • الدفع الإلكتروني لتجديد التراخيص • الدفع الإلكتروني لخدمات لائحة الأسعار • قبول ودعم المستندات الرقمية لإسترداد الرسوم	• نسبة عمليات الدفع الإلكتروني من إجمالي عدد عمليات الدفع لتصل إلى معدل 100 % من إجمالي عمليات الدفع • تقليل الوقت والتكلفة لشركاء العمل
تطوير منظومة التقييم الجمركي من خلال تحديث الآليات و وضع الإجراءات الكامله بشأنها مما يضمن الشفافية ويشجع الإلتزام وبالتوافق مع الممارسات الدولية لضمان التقييم العادل والموحد	• تثمين البضائع والفصل في القيمة • تطوير الاجراءات والسياسات الجمركية حسب المبادىء العامة للنظام الدولي للتقييم GATT • المحرك الإلكتروني للأسعار (قاعدة بيانات أساليب التقييم المتكاملة	• المعاملات الإلكترونية للفصل في القيمة لتصل لمعدل 100 % من المعاملات • زيادة غير مباشرة للإيرادات
دعم تطبيق الإجراءات والسياسات المالية للدولة من ضرائب ورسوم كضرائب الإغراق و الضريبة الإنتقائية وضريبة القيمة المضافة	• الإدارة الإلكترونية الذكية لإعدادات التعرفة • تطوير آليات التحويل الآلي المباشر لتحويل الرسوم للدول الأعضاء	• استكمال التطبيق • اختصار وقت تنفيذ تحديثات التعرفة • الامتثال للمؤشرات الزمنية للتحويل
تطوير الآليات اللازمة لزيادة الإيرادات غير الجمركية	• توسيع نطاق الخدمات (المعلوماتية، التفاعلية التي تقدم لشركاء العمل • تطبيق لائحة أسعار الخدمات وتحديثاتها • تحديث وتطبيق معدلات الزيادة بلائحة أسعار الخدمات • تطوير منظومة بيت المال • الإستغلال الأمثل للأراضي والساحات المخصصة للإدارة العامة للجمارك بكلا من منطقة الشويخ 2،3،4) بالإضافة إلى المناطق الصادر بها قرارات من مجلس الوزراء	• زيادة الامتثال للمؤشرات الزمنية (الشهرية) للتحويل • زيادة عدد الخدمات الإلكترونية التفاعلية بشكل سنوى • زيادة الإيرادات الخاصة ببيت المال بنسبة 80 % خلال ثلاث سنوات

تنفيذ الآليات الإجرائية لتسهيل التجارة

التشاور ومشاركة الإجراءات مع المجتمع التجاري	تحديث الإطار القانوني الخاص بالإجراءات	التعاون مع الجهات الحكومية	نشر وإتاحة المعلومات وخدمات الاستعلام
تطوير خدمات تكنولوجيا المعلومات	التكامل مع سلطات إدارة الموانئ	النافذة الواحدة الجمركية	التكامل مع دول الجوار
المعدلات الزمنية لوقت التخليص وفسح البضائع	المختبرات الجمركية المعتمدة	تسهيل وتنظيم عمليات التصريح والفسح عن البضائع	المشغل الاقتصادي المعتمد
البضائع المنقولة بالبريد السريع أو العادي	الخدمات ذات القيمة المضافة	التدقيق اللاحق	

تنفيذ الآليات الإجرائية لتسهيل التجارة

الأهداف التنفيذية	المبادرات / المشاريع	مؤشر قياس الأداء
تطوير الآليات المرنة التي تراعي احتياجات شركاء العمل بالتشريعات والتعليمات الجمركية قبل نشرها ودخولها حيز التنفيذ لتساهم في وضوح قواعد الإجراءات الجمركية وأسلوب تطبيقها	• تطبيق الرسائل التنبيهية للإطلاع على المستجدات • لقاءات تنويرية وورش عمل لتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص	• عدد الزائرين للموقع الإلكتروني • نسبة تغطية نشر كافة نواحي الاجراءات الجمركية لنسبة تصل إلى (100 %) • توافر معلومات محدثة
إنشاء خدمات إلكترونية و نقاط (مكاتب) إستعلامات جمركية مستندة على منهجية الشفافية تجاه المجتمع التجاري لنشر واتاحة المعلومات التي تمكن توقع الإجراء وخطواته ومتطلباته والقوانين المنظمه له لتتيح لهم المعرفة الكاملة بحقوقهم والتزاماتهم الناشئة عن العمليات الجمركية	• تحديثات الموقع الإلكتروني للإدارة العامة للجمارك • إنشاء مكاتب استعلام بالمنافذ الجمركية • توفير خدمات إلكترونية للإستعلام	• توافر مكاتب الاستعلام بكافة المنافذ الجمركية • عدد طلبات الاستعلام
تحديث الإطار القانوني الخاص بالإجراءات والحد الأدنى من المستندات الواجب توافرها ومراجعة فاعلية كافة التعليمات الجمركية المنظمة للعمل الجمركي لتبسيط الإجراءات الجمركية مع ترسيخ الدعم اللازم للتنفيذ الفعال لأحكام إتفاقية تسهيل التجارة	• تنقيح التعليمات الجمركية المنظمة للعمل الجمركي المكتبة القانونية • تقليص عدد المستندات اللازمة للتخليص الجمركي • تحليل الفجوة حسب دليل الاجراءات الموحد • تحليل الفجوة حسب الاتفاقيات حيز التنفيذ • التفعيل الإجرائي للشحن الإكتروني بالتعاون مع إياتا	• تقليل عدد المستندات المطلوبة للتخليص عن العدد الحالي بنسبة تزيد عن النصف • توحيد الاجراءات الجمركية بنسبة 100 % • قبول المعاملات الإلكترونية بنسبة 100 %
تفعيل الآليات الخاصة بالتعاون بين الجمارك والجهات الحكومية ذات الصلة بالعمل الجمركي لتسهيل تدفق البضائع وعدم تكرار العمليات والإجراءات والعمل على مدار الساعة والتواجد المكاني المطلوب لجهات التصديق والتراخيص والإفراجات وتنظيم وحجز وجدولة مواعيد التفتيش	• إبرام مذكرات تعاون مع الجهات الحكومية ذات الصلة بالعمل الجمركي وتعزيز الشراكة معها • التصديقات الإلكترونية • حجز مواعيد التفتيش	• زيادة وتفعيل مذكرات التعاون الفني بين الجمارك والجهات الحكومية • نسبة التصديقات الرقمية (100 %) مقابل التصديقات اليدوية • تقليص الوقت والتكلفة

تنفيذ الآليات الإجرائية لتسهيل التجارة

الأهداف التنفيذية	المبادرات / المشاريع	مؤشر قياس الأداء
تطوير خدمات تكنولوجيا المعلومات من خلال تطوير وتفعيل التراسل الإلكتروني بين الإدارات الجمركية	• تطوير وتحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات اللازمة للعمل • التطبيق الشامل – السور للتراسل للإلكتروني	• زيادة نسبة التراسل الإلكتروني من اجمالي المراسلات بنسبة تصل إلى 100%
تطوير خدمات تكنولوجيا المعلومات من خلال تطوير وتفعيل واجهة الربط الآلي وتبادل المعلومات اللازمة للتكامل مع أنظمة مؤسسة المواني ومشغلي المحطات و أنظمة الإدارة العامة للجمارك	• تبادل معلومات الوصول والمغادرة • تبادل معلومات حركة تداول الحاويات • تبادل معلومات الاستعلام والافراج عن الحاويات	• اتمام الربط الآلي • تكامل الاجراءات الرقابية
تطوير خدمات تكنولوجيا المعلومات من خلال تطوير وتفعيل واجهة الربط الآلي أو تبادل المعلومات اللازمة لعمليات الإفراجات (النافذة الواحدة الجمركية) والتكامل مع الجهات الحكومية الأخرى	• الربط الإلكتروني من انظمة الجهات الحكومية لتبادل معلومات الافراجات الجمركية • توسيع نطاق استخدام واجهة النظام الجمركي الآلي من قبل الجهات الحكومية • الربط الآلي مع وزارة العدل	• زيادة عدد الجهات التى يتم الربط الآلي معها سنويا للإفراجات • تقليص الوقت والتكلفة غير المباشرة • زيادة نسبة استيفاء ايرادات تنفيذ الأحكام
تطوير خدمات تكنولوجيا المعلومات من خلال تطوير وتفعيل واجهة الربط الآلي وتبادل المعلومات اللازمة للتكامل مع دول أخرى	• ابرام مذكرات تعاون • الربط الإلكتروني لتبادل المعلومات	• وجود مذكرات تعاون فعاله • تكامل الاجراءات الرقابية
دراسة ونشر المعدلات الزمنية لوقت التخليص وفسح البضائع و وضع إطار زمني محدد لإنهاء إجراءات التخليص الجمركي	• دراسة المعدلات الزمنية لوقت التخليص وفسح البضائع • تحديد فرص تقليص الزمن المستغرق للتخليص الجمركي وفسح البضائع • تطوير واجهة إلكترونية حول نشر المعدلات الزمنية لوقت التخليص وفسح البضائع	• تحديث ونشر المتوسط الزمني للإفراج بشكل دوري

تنفيذ الآليات الإجرائية لتسهيل التجارة

الأهداف التنفيذية	المبادرات / المشاريع	مؤشر قياس الأداء
إنشاء وتطوير وتشغيل المختبرات الجمركية المعتمدة التي تدعم استراتيجية الأعمال الجمركية الشاملة من أجل تنفيذ التدابير الأمنية وحماية البيئة والمواطنين .	• انشاء وتشغيل المختبرات الجمركية بالمنافذ البرية • انشاء وتشغيل المختبرات الجمركية بالمنافذ الجوي • انشاء وتشغيل المختبرات الجمركية بالموانئ البحرية	• نسبة تشغيل المختبرات الجمركية • سرعة التخليص والفسح عن البضائع
تطوير الآليات والاستراتيجيات الخاصة بالتصريح عن البضائع لتسهيل وتنظيم عمليات التخليص والفسح عن البضائع	• تفعيل المعالجة المسبقة قبل الوصول/ المغادرة • تفعيل القررات والأحكام المسبقة (Advance Ruling) • تفعيل التفويض الإلكتروني • توفير آليات للتظلم والإستئناف وفض المنازعات مع التجار	• نسبة المعالجة قبل الوصول/ المغادرة بنسبة (80 %) • عدد القرارات المسبقة سنوياً • عدد التفاويض الإلكترونية سنوياً • عدد التظلمات سنوياً
تفعيل البرامج الخاصة بالمشغل الاقتصادي المعتمد (AEO)	• تطبيق برامج المشغل الاقتصادي المعتمد على مستوى المنافذ الجمركية • تطبيق برامج المشغل الاقتصادي المعتمد على مستوى المنافذ الجمركية بالتعاون مع الجهات الحكومية • الإعتماد/ الإعتراف المتبادل للمشغل الإقتصادي المعتمد (MRA)	• عدد الشركات المنظمة للبرنامج سنوياً • تقليص الوقت والتكلفة • عدد اتفاقيات الاعتراف المتبادل التى تم إبرامها
تطوير العمليات والآليات اللازمة لتخليص للبضائع(الطرود) بصحبة المسافرين او البضائع المنقولة بالبريد السريع أو العادي	• التخليص الفوري بمقر الوصول • تطوير الآليات والتكامل مع شركات البريد السريع • تطوير الآليات والتكامل مع مراكز البريد	• تقليص الوقت بمقر الوصول او مركز توزيع رئيسي • نسبة التكامل مع شركات البريد السريع

تنفيذ الآليات الإجرائية لتسهيل التجارة

الأهداف التنفيذية	المبادرات / المشاريع	مؤشر قياس الأداء
إعداد برنامج التدقيق اللاحق (PCA) المبني على مؤشرات إدارة المخاطر للتحقق من الالتزام بالقوانين والتشريعات الجمركية	• تنقيح التعليمات الجمركية بما يكفل توافقها مع الممارسات الدولية للتدقيق اللاحق • تصميم وتهيئة البنية الإجرائية والإدارية للتدقيق اللاحق • تصميم وتهيئة البنية الإلكترونية (النظامية للتدقيق اللاحق	• عدد عمليات التدقيق اللاحق سنوياً • زيادة الإيرادات • زيادة معدل مؤشر الإلتزام • تقليص الوقت والتكلفة
توفير المكونات اللازمة لدعم الأنشطة الرئيسية الخاصة باستمرارية وإدارة طوارئ الأعمال (BCP)	• تخطيط خدمات الطوارئ اللازمة للعمليات الرئيسة • تهيئة وتشغيل وحدة تشغيلية تغطي العمليات الرئيسية • التنفيذ الدوري لخطط الطوارىء الحالية ومستحدثاتها	• زيادة معدلات الاستجابة لحالات الطوارئ

تطوير منظومة المعاينة والرقابة والتحريات والإلتزام الجمركي

- إدارة المخاطر
- التفعيل المتكامل للأجهزة والأدوات المساندة للتفتيش
- تطوير المنظومة الرقابية لمكافحة البضائع المقلدة
- التعاون مع الجهات الأمنية

تطوير منظومة المعاينة والرقابة والتحريات والإلتزام الجمركي

الأهداف التنفيذية	المبادرات / المشاريع	مؤشر قياس الأداء
تطوير إدارة المخاطر والاستهداف التي تساهم في إستخدام إجراءات ذكية تدعم إتخاذ القرار المناسب والرقابة الجمركية المتكاملة وتحليل المخاطر	• انشاء وحدة متخصصة لإدارة المخاطر • تطوير الاجراءات والسياسات الجمركية • تطوير وتفعيل المنظومة الإلكترونية لإدارة المخاطر	• نسبة البيانات الجمركية للتدقيق المستندي بناءا على محرك المخاطر • نسبة البضائع التى تخضع للتفتيش التداخلي بناءا على محرك المخاطر 30 % من اجمالي البضائع
التفعيل المتكامل للإجهزة والأدوات المساندة للتفتيش بالمنافذ الجمركية	• التفعيل المتكامل لأجهزة الميزان بالمنافذ الجمركية • التفعيل الاجرائي لأجهزة المسح الإشعاعي • أجهزة وبوابات الرصد الإشعاعي • الأجهزة المتخصصة لعد الحبوب • إدارة وحوكمة المسارات من خلال البوابات الأوتوماتيكية / المصدات الارضية • أجهزة متخصصة للكشف عن المخدرات / المتفجرات /المواد البيولوجية • أنظمة المراقبة بالكاميرات ومراكز التحكم • نظام تتبع شاحنات	• عدد الأجهزة والأدوات المساندة المتوفرة

تطوير منظومة المعاينة والرقابة والتحريات والإلتزام الجمركي

الأهداف التنفيذية	المبادرات / المشاريع	مؤشر قياس الأداء
تطوير المنظومة الرقابية لمكافحة البضائع المقلدة	• ربط المنافذ الجمركية وتكاملها لتبسيط الاجراءات بشأن مكافحة البضائع المقلدة • التكامل مع الجهات الحكومية وتبادل المعلومات للعلامات والماركات التجارية • تعزيز التعاون مع القطاع الخاص	• عدد ضبطيات التجارية • سرعة المعاينة والفحص وانهاء الاجراء
تفعيل وتطوير تعاون دائم مع الجهات ذات الصلة بالعمل	• ابرام مذكرات التعاون • العمليات المشتركة مع منظمة الجمارك العالمية من خلال نظام شبكة المكافحة الجمركية CEN.	• وجود مذكرات تعاون فعاله

تطوير وإحكام حركة الإيداع بالمناطق والأسواق الحرة والمستودعات

الأهداف التنفيذية	المبادرات / المشاريع	مؤشر قياس الأداء
تطوير وتنفيذ وتجهيز البيئة القانونية والتشغيلية اللازمة والتدابير التنظيمية لضمان سهولة ووضوح الإجراءات وتطوير االنظم الآلية فيما يخص المستودعات الجمركية العامة	• تطوير السياسات والاجراءات الجمركية والضوابط الخاصة بإيداع البضائع بالمستودعات الجمركية العامة • مراجعة وتحديث مذكرات التفاهم للمستودعات الجمركية العامة	• توافر نظم متكاملة متطورة تغطي كافة الاجراءات للمستودعات بنسبة تصل إلى 100%
تطوير وتنفيذ وتجهيز البيئة القانونية والتشغيلية اللازمة والتدابير التنظيمية لضمان سهولة ووضوح الإجراءات وتطوير االنظم الآلية فيما يخص المستودعات الجمركية العامة والمناطق والأسواق الحرة	• تطوير السياسات والاجراءات الجمركية والضوابط الخاصة بإيداع البضائع بالمناطق الحرة • تطوير المنظومة الإلكترونية الخاصة بمعالجة اجراءات دخول وخروج البضائع لدعم التوجهات المستقبلية	• توافر نظم متكاملة متطورة تغطي كافة الاجراءات للمناطق والأسواق الحره بنسبة تصل إلى 100%

تطوير وصيانة المرافق الجمركية

المشروعات التطويرية والتنموية بمركز النويصيب	المشروعات التطويرية والتنموية بمنطقة الشويخ (3)	التعاون مع الجهات الحكومية	المشروعات التطويرية والتنموية بالموانئ الجنوبية
المشروعات التطويرية والتنموية بالموانئ الشمالية	مشروعات التنمية	النافذة الواحدة الجمركية	المشروعات التطويرية والتنموية بإدارة الجمرك البري بالصليبية
المشروعات التطويرية والتنموية بمركز السالمي	المشروعات التطويرية والتنموية بمركز العبدلي	تسهيل وتنظيم عمليات التصريح والفسح عن البضائع	تطوير الشحن بالجمرك الجوي

تطوير وصيانة المرافق الجمركية

الأهداف التنفيذية	المبادرات / المشاريع	مؤشر قياس الأداء
تطوير وصيانة المرافق الجمركية بما يتوافق مع احتياجات العمل الجمركي والمشروعات التطويرية والتنموية بمركز النويصيب	• انشاء مبنى جهاز فحص الشاحنات ورمبة التفتيش والمختبر والميزان • توسعة سكن موظفي الجمارك بإنشاء مبنى مكون من دور أرضي ودور أول • انارة ساحة انتظار الشاحنات خارج مدخل منفذ النويصيب من جهة المملكة العربية السعودية ومساحتها 68,370 متر مربع.	• نسبة الانتهاء من الأعمال 100%
تطوير وصيانة المرافق الجمركية بما يتوافق مع احتياجات العمل الجمركي والمشروعات التطويرية والتنموية بمنطقة الشويخ (3)	المبنى الإداري بمنطقة الشويخ (3) المكون من • مركز المعلومات الرئيسي • مركز مراقبة الكاميرات التليفزيونية • مركز التدريب الجمركي الإقليمي • الوحدة الاستثمارية • مواقف سيارات	• نسبة الانتهاء من الأعمال 100%
تطوير وصيانة المرافق الجمركية بما يتوافق مع احتياجات العمل الجمركي والمشروعات التطويرية والتنموية بالموانئ الشمالية	• جهاز فحص السيارات (CIP) بميناء الشويخ • رمبة التفتيش • المسارات • المستودعات	• نسبة الانتهاء من الأعمال 100%

تطوير وصيانة المرافق الجمركية

الأهداف التنفيذية	المبادرات / المشاريع	مؤشر قياس الأداء
تطوير وصيانة المرافق الجمركية بما يتوافق مع احتياجات العمل الجمركي والمشروعات التطويرية والتنموية بالموانئ الجنوبية	**مبنى إدارة الموانئ الجنوبيةالمكون من:** • الدور السرداب • الدور الأرضي • دور الميزانين	• نسبة الانتهاء من الأعمال 100 %
تحديث البنية التحتية بما يتوافق مع احتياجات العمل الجمركي والمشروعات التطويرية والتنموية بإدارة الجمرك البري بالصليبية	**مبنى خدمة المواطن المكون من:** • مكتب تأمين ومكتب تخليص جمركي • مكتب الجمارك • مكتب الهيئة العامة للصناعة • مكتب الفحص الفني • مكتب ادارة المرور • مركز تصوير • **بيت المال** • صيانة شاملة لمبنى بيت المال • تسوير مناطق التخزين وعمل بوابات دخول و خروج	• نسبة الانتهاء من الأعمال 100 %
تقديم الخدمات المتكاملة والاستثمارية بما يتوافق مع الرؤية المستقبلية للعمل الجمركي	• مشروع التنمية - جمارك مول	• نسبة الانتهاء من الأعمال 100 %

تنمية وتطوير الموارد البشرية

التطوير والتدريب

تنمية الموارد البشرية

تنمية وتطوير الموارد البشرية

الأهداف التنفيذية	المبادرات / المشاريع	مؤشر قياس الأداء
تنفيذ البرامج التدريبية الداعمة لاستراتيجية الجمارك ككل والتي تساهم في تحسين أداء الأعمال من الإدارة وشركاء العمل لإكساب الأفراد المعرفة والمهارات وقدرات الإبداع.	• تطوير الخطط التدريبية بما يتوافق مع احتياجات العمل الجمركي ومتطلبات منظمة الجمار العالمية • تفعيل البرامج التدريبية بمذكرة التعاون الفني مع جمارك الأمريكية وحماية الحدود. • تهيئة الموظفين للعمل بمنظمة الجمارك العالمية	• عدد الخطط التدريبية المنفذة • عدد المتدربين • نسبة المخطط إلى نسبة المنفذ تصل إلى 85%
تنمية الموارد التدريبية من عناصر بشرية وسياسات وأنظمة وإجراءات ودراسات وأبحاث ومناهج دراسية ومذكرات تفاهم لتسهيل تنفيذ الاستراتيجية التدريبية.	• تطوير المناهج العلمية والعمليات الجمركية • تطوير مناهج لشركاء العمل • تطوير اتفاقيات ومذكرات تفاهم مع الجهات الأكاديمية وجمعيات النفع العام • اعتماد المدربين • حوكمة سياسات، آليات وإجراءات إدارة منظومة المعهد الجمركي • إعتماد مركز تدريب جمركي اقليمي من منظمة الجمارك العالمية • تهيئة الموظفين ليكونوا خبراء بالعمل الجمركي على المستوى الاقليمي	• عدد الموارد التعليمية • الاعتمادات المحلية والدولية لمركز التدريب

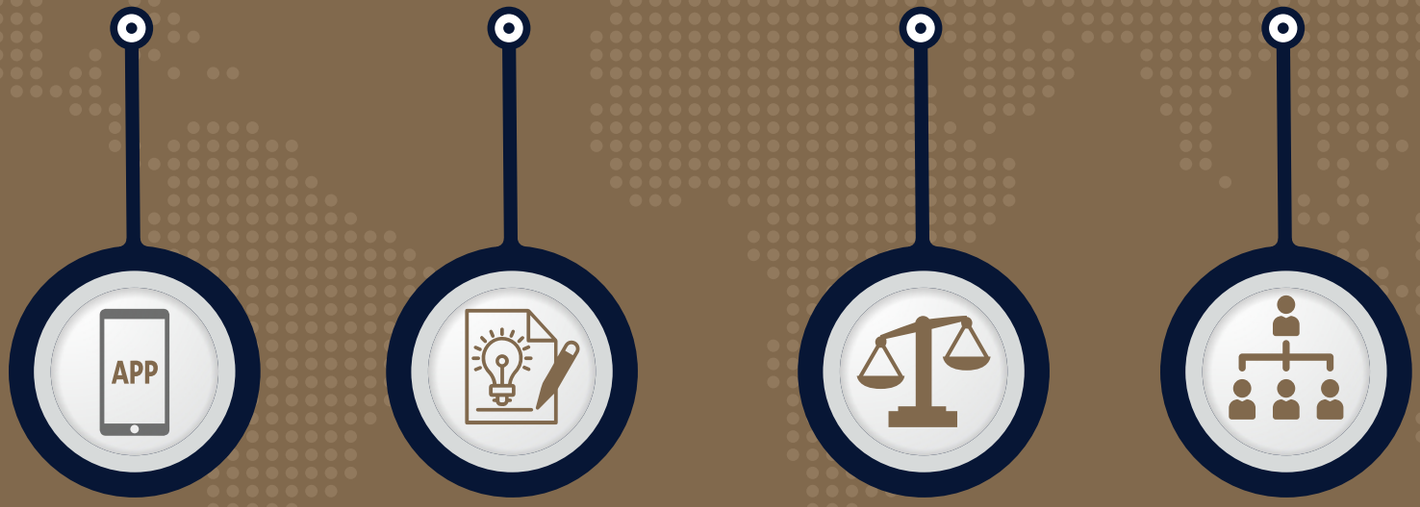
التطوير الإداري وتعزيز إجراءات الحوكمة

النماذج الحديثة في البناء التنظيمي

النزاهة الشاملة وتعزيز إجراءات الحوكمة

الآليات الإلكترونية للتراسل

تطبيق برنامج كولمبس



التطوير الإداري وتعزيز إجراءات الحوكمة

الأهداف التنفيذية	المبادرات / المشاريع	مؤشر قياس الأداء
تبني النماذج الحديثة في البناء التنظيمي وإعادة تصميم الهيكل التنظيمي لتحقيق المرونة والاستجابة وتلبي تحديات التجارة المعاصرة والمستقبلية وبيئة الأعمال وتأخذ بمبادئ الكفاءة والفاعلية ومستوى الأداء	• تحديث الهيكل التنظيمي	• انجاز الهيكل التنظيمي بنسبة 100 %
تطبيق النزاهة الشاملة وتعزيز إجراءات الحوكمة من خلال وضع وتطبيق الأسس والمعايير لتطبيق الخطط والسياسات واتخاذ القرارات وقيم وأخلاقيات العمل لتحقيق التميز	• قياس معايير النزاهة ومدى انسجام أداء الجمارك مع المعايير الدولية وخصوصا إعلان اروشا المعدل • قياس معايير النزاهة ومدى انسجام أداء الجمارك مع المعايير المحلية والتوجهات الحكومية • تطوير وتنفيذ سياسات خاصة بالأداء الاحترافي والمهني بالادارة • تطوير المبادىء التي تعزز السلوك الأخلاقي وتشجع ممارسات العمل الإيجابية	• توافر ونشر المعايير بنسبة 100 %
تطوير وتنفيذ الاليات الإلكترونية المتقدمة للتراسل الإلكتروني و الموراد البشرية	• السور للإدارة الإلكترونية والموارد البشرية	• زيادة نسبة المعاملات الإلكترونية بنسبة 100%
تطوير الاليات اللازمة وإستكمال توصيات خبراء منظمة الجمارك العالمية حسب الدراسة التشخيصية لبرنامج (كولومبس)	• تطبيق برنامج كولومبس التابع لمنظمة الجمارك العالمية – المرحلة الثالثة	• اكتمال المرحلة الثالثة

الاتصال وبناء الثقة

تطوير منظومة التواصل

زيادة رضا متلقي الخدمة وشركاء العمل

تطوير منظومة الاتصال لتعزيز الثقة الحكومية والمؤسسية في الجمارك

الأهداف التنفيذية	المبادرات / المشاريع	مؤشر قياس الأداء
تطوير منظومة التواصل لتساعد وتساهم في فهم الدور الجمركي بشكل أفضل وتوظيف التطور المستمر بالجمارك في تحقيق ثقة المجتمع بشكل عام وإستعراض القيمة المضافة من تطورات الجمارك ودور الجمارك لكافة شرائح المجتمع وشركاء العمل	• تقارير دورية واحصائيات حول انجازات الادارة العامة للجمارك • النشر بمختلف الوسائل الإعلامية • زيادة خطوط التواصل (الخطوط الساخنة لتلقي المعلومات الهامة من العامة والعملاء والرد عليها)	• زيادة نسبة تغطية الانجازات بالنشرات والوسائل الإعلامية لتصل إلى نسبة 100%
تطوير الآليات المناسبة للعمل على زيادة رضا متلقي الخدمة وشركاء العمل	• استبيانات دورية لقياس نسبة رضا متلقي الخدمة وشركاء العمل	• زيادة المعدل الدوري للإستبيانات

المبادرات والأنشطة والمشاريع

- تحسين نظام عمليات التدقيق اللاحق
- التطبيق الشامل للتراسل الإلكتروني بين الإدارات
- إدارة وثائق الأرشفة الإلكترونية
- إنشاء مباني جديدة
- إنشاء رمبات جديدة
- تطوير البنية التحتية
- البوابات الالكترونية
- نظام لخدمة الجمهور (خدمة الاستفسارات الجمركية)
- المطارات
- مبنى خدمة المواطن
- جهاز فحص السيارات CIP
- أجهزة الكشف عن المخدرات / المتفجرات / المواد البيولوجية
- جهاز فحص اشعاعي ثابت للشاحنات
- انشاء استراحة للكلاب البوليسية
- البوابات الأوتوماتيكية / المصدات الأرضية
- التدريب ونقل التكنولوجيا

الخاتمة

استرشادا بما ورد برؤية الكويت 2035 و مع التطور التكنولوجي الهائل والمتسارع وما يشهده العالم من تحولات ودخول إتفاقيات تسهيل التجارة حيز التنفيذ وفى ظل رغبة الإدارة العامة للجمارك في تحسين جودة الخدمات وتحسين تقديمها فى صورة سلسة ومبسطة و الحد من المخاطر وتحسين معالجة البيانات وعمليات الرقابة والرصد وتبادل البيانات وتعزيز بناء القدرات وتعزيز الشراكات تم إعداد الخطة الإستراتجية والتي تسعى الإدارة العامة للجمارك من خلالها بأن توظف التطور التكنولوجي وتحقيق التقدم والنمو والازدهار خلال السنوات القليلة القادمة وأن تؤسس هذه المبادرات لريادة الجمارك الكويتية .

وقد إشتملت هذة الخطة على مجموعة الأهداف الإستراتيجية ولكل هدف تم وضع مجموعة من الاهداف الفرعية التي بدورها ارتكزت على مجموعة من المبادرات لتمثل في مجملها ميثاق التنفيذ ومن أجل قياس مدى الالتزام بتحقيق أهداف الخطة تم إضافة مجموعة من مؤشرات والتي صممت جميعها بمبادىء سعى الإدارة للتقدم وعدم انتظار المستقبل، بل الدخول إليه وإستخدام تقنيات حديثة ووضع الحلول الناجحة لتحقيق أهدافها التنموية والمشاركة بمسؤلية في العديد من الأهداف الوطنية، فضلا عن دعم الفرص للكثير من الإستراتيجيات الاقتصادية بالدولة وبطريقة احترافية تشارك من خلالها الجمارك في تنفيذ البرامج والمشاريع التنموية ومن خلال تحقيق التحول الذكي وصولا إلي الريادة.

إن الوثيقة التي بين يدينا تمثل الإصدار التمهيدي للوثيقة الإستيراتجية الأولي بالإدارة العامة للجمارك للتحول الذكي وهي بوابة العبور إلى مواكبة الجيل الجديد من الإجراءات والتكنولوجيا وما تشهده من توظيف في كافة المجالات بما في ذلك تطبيقات تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي و تكنولوجيا البلوك تشين بالخدمات المقدمة لشركاء العمل لضمان ممارسة آليات وتطبيقات الجمارك الرقمية بشكل فعال والاستفادة من أفضل الممارسات وأيضا قد وضعت الخطة على نحو يتواءم مع الخطط الإستراتيجية للدولة ويكملها ويستفيد منها.

إن الإدارة العامة للجمارك على ثقة تامة بأن جميع موظفي الإدارة ستوفر ما تتطلبة هذه الخطة من معطيات ودعم لتنفيذ برامجها ومبادراتها تحقيقا لطموحات الإدارة في الريادة، كما تتطلب الوثيقة التعاون الإيجابي مع مختلف الجهات المقدمة للخدمات ذات الصلة بالعمل الجمركي وأيضا بتظافر الجهود مع المجتمع التجاري لإنجاز هذه الأهداف و أيضا للوصول لرؤية موحدة لهذة الوثيقة من خلال المراجعات الدورية و نتائج الخطط التشغيلية لتحديد مستحدثات التوجة الاستراتيجي بعناصره المختلفة بالإصدارت المستقبلية.

في النهاية فإن الإدارة العامة للجمارك سوف تسعى لنجاح أهداف هذه الخطة بما يساهم في تحقيق الريادة الجمركية والتي تمثل ركيزة من ركائز لإستراتيجية العامة للدولة لتساهم بدورها في تفعيل رؤية الكويت 2035.

دولة الكويت
الإدارة العامة للجمارك

P. Box 16 – Safat 13001 – Kuwait
Tel.: (965)24955000
Fax: (965)24838056
Email: info@customs.gov.kw

www.customs.gov.kw