

رقم الطلب
-----------

الإدارة	الموقع	رقم الهاتف		
مقدم الطلب	تاريخ الطلب	وقت الطلب		
التعبئة من قبل مقدم الطلب	الخدمة المقدمة (Services)	الإنترنت (Internet)	إعادة ضبط كلمة السر (Reset Password)	
		مشاركة مجلدات أو طابعة (Sharing)	نقطة شبكية (Network Point)	
		البريد الإلكتروني (Outlook Email)	البريد الصوتي (Voice Mail)	
		فاكس (FAX)	أخرى (Other)	
	تصنيف الطلب (Request Category)	أنظمة التشغيل والتطبيقات (OS and Apps)	برامج الأوفيس (MS Office)	نظم تشغيلية (Operating System)
			نظام الأوراكل (Oracle)	النظام الجبركي الآلي (Microclear)
		نظام إدارة الوثائق (DMS)	نظام المكسيمو (Maximo)	
		نظام شعبية الأثر (K9)	الأمانة العامة لدول مجلس التعاون (GCCIC)	
		ديوان الخدمة المدنية (CSC)	نظام السور لأرشفة الملفات (ALSoor)	
		أخرى (Other)	نظام الموارد البشرية (HR)	
وصف الطلب	حبر طابعة (Toner)		موديل الطابعة (Printer Model):	
	اللون (Color):			

التعبئة من قبل الدعم الفني	نوع المهمة	إستبدال جهاز (Replace PC)	جهاز جديد (New PC)	
		فورمات جهاز (Format PC)	ترقية الويندوز (Windows Upgrade)	
		صيانة يومية (Daily Maintenance)	صيانة وقائية (PRV. Maintenance)	
	بيانات العهدة	الماركة	الموديل	
		الحاسب الآلي	الشاشة	
		الطابعة	السكانر	
		الهاتف الشبكي	الحاسب المحمول	
		الباركود	أخرى	
	بيانات الحاسب الآلي	المعالج (CPU)	الذاكرة المؤقتة (RAM)	وحدة التخزين الدائمة (HDD)
		نظام التشغيل (OS)	المجال (Domain)	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
اسم الجهاز القديم		اسم الجهاز الجديد		
IP Address		اسم المستخدم (User ID)	(Static) <input type="checkbox"/> (DHCP) <input type="checkbox"/>	
بيانات المشاركة (Folder Sharing)		من جهاز	إلى جهاز	
تاريخ ووقت استلام الطلب	تاريخ ووقت انجاز الطلب			
ملاحظات				

إدارة فريق المشروع	بيانات المستخدم / مقدم الطلب
الاسم: .....	مستخدم الحاسب الآلي هو المسؤول الوحيد عن النسخ الاحتياطي للبيانات دون أي مسؤولية على قسم الدعم الفني
التوقيع: .....	الاسم: .....
	التوقيع: .....