



# نموذج طلب صيانة



شركة جلوبال كليرنج هاوس سستمز (إ.م.ك.م.ك.م.ك.)

رقم الطلب
-----------

الإدارة	الموقع	رقم الهاتف
مقدم الطلب	تاريخ الطلب	وقت الطلب
التعبئة من قبل مقدم الطلب	تصنيف الطلب (Request Category)	الخدمة المقدمة (Services)
		الإنترنت (Internet)
		مشاركة مجلدات أو طابعة (Sharing)
		البريد الإلكتروني (Outlook Email)
		فاكس (FAX)
		حبر طابعة (Toner)
		موديل الطابعة (Printer Model):
		اللون (Color):
		برامج الأوفيس (MS Office)
		نظم تشغيلية (Operating System)
وصف الطلب	أنظمة التشغيل والتطبيقات (OS and Apps)	نظام الأوراكل (Oracle)
		نظام إدارة الوثائق (DMS)
		نظام شعبة الأثر (K9)
		ديوان الخدمة المدنية (CSC)
		أخرى (Other)
		نظام الجمركي الآلي (Microclear)
		نظام المكسيمو (Maximo)
		الأمانة العامة لدول مجلس التعاون (GCCIC)
		نظام السور لأرشفة الملفات (ALSoor)
		نظام الموارد البشرية (HR)

نوع المهمة	إستبدال جهاز (Replace PC)	جهاز جديد (New PC)
	فورمات جهاز (Format PC)	ترقية الويندوز (Windows Upgrade)
بيانات العهدة	صيانة يومية (Daily Maintenance)	صيانة وقائية (PRV. Maintenance)
	الماركة	الموديل
بيانات الحاسب الآلي	الحاسب الآلي	الشاشة
	الطابعة	السكانر
بيانات الحاسب الآلي	الهاتف الشبكي	الحاسب المحمول
	الباركود	أخرى
بيانات الحاسب الآلي	المعالج (CPU)	الذاكرة المؤقتة (RAM)
	نظام التشغيل (OS)	وحدة التخزين الدائمة (HDD)
بيانات الحاسب الآلي	اسم الجهاز القديم	اسم الجهاز الجديد
	IP Address	اسم المستخدم (User ID)
بيانات الحاسب الآلي	من جهاز	إلى جهاز
	مشاركة مجلدات أو طابعة (Folder Sharing)	المجال (Domain)
تاريخ ووقت استلام الطلب	تاريخ ووقت انجاز الطلب	
ملاحظات		

إدارة فريق المشروع	بيانات المستخدم / مقدم الطلب
الاسم: .....	مستخدم الحاسب الآلي هو المسؤول الوحيد عن النسخ الاحتياطي للبيانات دون أي مسؤولية على قسم الدعم الفني
التوقيع: .....	الاسم: .....
	التوقيع: .....